

COMISIÓN DE FORMACIÓN

CCOO nos congratulamos que, por fin, Banco Santander entienda la importancia de ofrecer a la plantilla planes de formación de calidad, pero exigimos que la misma esté amparada bajo un Acuerdo de Formación consensuado con la representación legal de la plantilla para garantizar que ésta se adecúa a las necesidades reales.



Nos han presentado el nuevo itinerario formativo específico para la plantilla de las **WorkCafé**, formación que intentará llevarse a cabo con, al menos, una semana de antelación a la apertura.

Han presentado la adaptación **de la formación a las prioridades de cada área**, incluyendo la IA y cómo incluirla en nuestro trabajo diario. Se priorizará la **formación en captación y desarrollo** del cliente en retail, la **especialización técnica** de figuras en commercial, **formación en seguros** para Empresas o programas de fortalecimiento de competencias en **asesoramiento**, potenciando la formación de la **cultura de riesgos**.



Se han preparado itinerarios formativos específicos para liderar el **negocio hipotecario y de empresas**. Tras la elaboración de un test inicial y del análisis de la cartera, se ofrece una formación más personalizada. También se ha presentado una formación de bienvenida preparada para el primer año en el Banco de **figuras comerciales especializadas**, como las recientes contrataciones de gerentes de empresa. **CCOO** hemos solicitado un reconocimiento de la figura del Tutor/a mediante la **adecuación de la carga de trabajo** que evite la sobrecarga de responsabilidades así como una **valoración económica** del trabajo formativo que realizan.



FORMACIÓN DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

Con la incorporación en junio de dos nuevas formaciones obligatorias en IA y Seguridad y Protección en la oficina, **os recordamos que debe estar realizadas antes del 31 de diciembre** (las nuevas incorporaciones cuentan con un plazo de 60 días).

No completarla tiene **impacto directo en la retribución variable del 4º trimestre mediante la reducción del 10%** (en el caso de bonus, sobre la liquidación anual).

PRÓXIMAS FECHAS DE CERTIFICACIÓN

MIFID	Plazo para finalizar el programa: 6 de octubre Examen: 15 de octubre
LCCI	Plazo para finalizar el programa: 4 de noviembre Examen: 12 de noviembre
SEGUROS	Plazo para finalizar el programa: 10 de diciembre Examen: 17 de diciembre

PARA CCOO, LA FORMACIÓN DE LA PLANTILLA ES UN EJE PRIORITARIO EN LA CARRERA PROFESIONAL, SOBRE TODO ANTE LA DIGITALIZACIÓN Y LA IMPLANTACIÓN DE LA IA EN EL DÍA A DÍA.