

CAÍDA DEL SISTEMA

Desde que ayer cayó el sistema, estamos en constante comunicación con el Banco para pedir:



QUE EMITA UN COMUNICADO OFICIAL E INMEDIATO A LAS PLANTILLAS.

Las plantillas debemos dar explicaciones a la clientela. La información no puede venir de diferentes vías, cada una con información e instrucciones diferentes.



QUE SE ESTABLEZCA UN PROTOCOLO OFICIAL.

Hay que dar seguridad a la plantilla, dando instrucciones precisas para que sepa cómo debe actuar y que riesgos operativos hay.



ELIMINAR EL NPS ESTE TRIMESTRE Y QUE NO AFECTE NEGATIVAMENTE A LOS INCENTIVOS.

La plantilla no debe asumir las consecuencias de la mala valoración de la clientela por culpa de una caída del sistema, que puede afectar prolongarse en el tiempo y afectar a futuras encuestas.

CCOO exigimos a Banco Santander que actúe con la misma profesionalidad que la plantilla.